



Les Ponts de Cé, commune de 13123 habitants, membre d'Angers Loire Métropole est traversée par La Loire est inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO. La Ville dispose des nombreux labels de qualité : ville fleurie, ville active et sportive, ville internet. La municipalité fait également une part belle à la citoyenneté active : conseils de quartiers, plan climat élaboré avec les habitants, budget participatif, journée citoyenne, conseil municipal des jeunes, conseil municipal des enfants... Elle est dotée d'un budget participatif et d'un plan climat communal élaboré avec les Ponts-de-Céais. Son budget annuel fait également l'objet d'un calcul de son impact climatique. Sa saison culturelle, la centaine d'associations présentes, les 1800 abonnés de la Médiathèque municipale, les 32 clubs sportifs font des Ponts-de-Cé une ville animée à l'année.

**Lettre de candidature,
CV + photo sont à envoyer par mail
candidatures.rh@ville-lespontsdece.fr**

Renseignements :

Madame Myriam Pasquette
Directrice Adjointe
02 41 79 75 75

Madame Sandra GUESDON
Responsable Ressources Humaines
02 41 79 75 91

**Date limite de candidature
31/01/2024**

La ville des Ponts-de-Cé recrute pour la Direction des ressources un technicien informatique – gestionnaire d'applications (H/F), Cadre d'emploi des Techniciens

Descriptif du poste : La ville des Ponts-de-Cé recherche pour le service informatique composé de 3 agents, un technicien informatique-gestionnaire d'applications.

Activités principales :

- Gestion de l'équipement informatique dans les écoles :

- Préparation, installation et maintenance du parc informatique (matériels et logiciels).
- Résolution des tickets de demandes ou de signalement d'incidents
- Gestion du parc des photocopieurs et des vidéoprojecteurs
- Garantie de la sécurisation des postes de travail conformément à la politique de sécurité des systèmes d'information

- Gestion d'applications :

* **Concerto** : Administration de l'application, mise à jour générale, mise à jour spécifique pour la partie scolaire, gestion des droits utilisateurs et soutien aux utilisateurs. Être force de proposition sur les améliorations à apporter au paramétrage et aux processus d'utilisation de l'application par les services. (un cursus de formation est prévu)

* **Espace Citoyen** : Administration de l'application et soutien aux utilisateurs – création et modification de formulaires à destination de la population –

- Appui aux collègues du service informatique pour le soutien aux utilisateurs (ville et CCAS)

- Participation à la mise en œuvre des projets et des opérations techniques au sein du service en lien avec les prestataires (prise en charge des dysfonctionnements et pannes, des appels téléphoniques, rédaction de procédures, veille technologique

Profil : expérience exigée

- Expérience professionnelle dans la gestion d'incidents et de parc informatique (une expérience en lien avec des écoles et/ou en gestion d'applications serait un plus)
- Bon relationnel (adaptation du discours)
- Autonomie, rigueur et organisation et aussi apprécier le travail en équipe (échanges de pratiques, de connaissances)
- Esprit d'initiative et de réactivité en cas d'urgence
- Maîtrise technique de l'environnement informatique (serveurs, postes de travail et terminaux)
- Connaître les réseaux (protocole de communication...) et les procédures de sécurité informatique
- Connaître les différents systèmes d'exploitation et les suites bureautiques : windows 2019, Linux, Libre Office
- Avoir des connaissances sur la gestion des sauvegardes et les différents types de sauvegarde
- Faire fonctionner les différents périphériques
- Permis B obligatoire
- Bonne aptitude physique (port de matériel)
- Des connaissances en gestion des VMWare, Windows (ActiveDirectory, RDS, notamment) et Linux (Web, Applis métier), ainsi qu'en gestion des réseaux (DNS, DHCP, Wifi, VLAN et Pare-Feu FortiGate) seraient un plus

Informations complémentaires :

Rejoindre la ville des Ponts-de-Cé, c'est bénéficier :- de prestations d'actions sociales (famille, chèques-vacances, scolarité, loisirs, culture avec le CNAS et l'Amicale de la ville, ...)- d'une mutuelle santé et prévoyance avec participation financière de la ville- d'un coffre-fort électronique offert à vie- **de primes en complément de la rémunération**- du télétravail (lorsque le poste le permet)- du forfait mobilités durables- de formation tout au long de la carrière -Et plus encore... **Rémunération sur la grille du grade détenu.**

Conditions de travail : temps de travail :39h/semaine avec RTT- déplacements sur la commune